

Terms & Conditions

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestandteile dieser AGB, die man besonders hervorheben sollte, sind fett gedruckt.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die Kunden über den Online-Shop von Grottinodellascarpa, Rigistrasse 3, 5610 Wohlen, CHE-112.237.495, nachfolgend Grottinodellascarpa genannt, tätigen.

1.2 Im Folgenden wird der Begriff Kunden für Personen verwendet, welche Waren über den Online-Shop von Grottinodellascarpa erwerben.

1.3 Mit der bestätigten Bestellung gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller akzeptiert.

2. Registrierung

2.1 Die Registrierung erfolgt kostenlos.

2.2 Um bestellen zu können müssen die Kunden jeweils ihren vollständigen Namen und ihre Adresse angeben.

2.3 Es besteht kein Anspruch auf eine Bestellung.

2.4 Die Zustelladresse kann innerhalb der Schweiz frei gewählt werden.

2.5 Die persönlichen Daten der Kunden werden nur für Vertragsbeziehungen gespeichert.

3. Angebot und Vertragsabschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

3.2 Eine Bestellung ist nur möglich, wenn die Kunden die vorliegenden AGB akzeptiert haben. Für das Platzieren einer Bestellung werden Vor- und Nachname und Adresse der Kunden benötigt.

3.3 Durch Anklicken des Buttons (Bestellen) geben Kunden eine verbindliche Bestellung aller Produkte ab, die sich zu diesem Zeitpunkt in seinem ihrem digitalen Einkaufswagen befinden.

3.4 Grottinodellascarpa steht es frei, Bestellungen nicht zu akzeptieren.

3.5 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt Grottinodellascarpa die Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt durch die Auslieferung der physischen Waren zustande.

3.6 Nachträgliche Änderungen von bereits bestätigten Bestellungen sind nicht möglich.

3.7 Es kann vorkommen, dass trotz erfolgter Bestätigung ein bestelltes Produkt nicht geliefert werden kann. In diesem Fall hat Grottinodellascarpa das Recht, die Bestellung zu stornieren. Die Kunden werden unverzüglich per E-Mail darüber informiert. Es erfolgt keine Nachlieferung. Die bereits erfolgte Bezahlung wird den Kunden zurückerstattet. Werden mehrere Produkte bestellt, kann davon jedoch ein Produkt nicht geliefert werden, so sind die Kunden **nicht berechtigt**, den Kauf der anderen Produkte zu stornieren. Ansprüche aus nicht erfolgter oder zu später Lieferung sind ausgeschlossen.

4.Preise und Versand

4.1Die auf der Produktseite genannten Preise sind inklusiv gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die Genauen Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt.

4.2Weitere Steuern und Kosten fallen nicht an.

4.3Der Versand der Ware erfolgt zu Lasten und Gefahr von Grottinodellascarpa. Die Kunden sind verpflichtet, die Ware beim Empfang auf Mängel zu prüfen und allfällige Mängel sofort dem Kundendienst von Grottinodellascarpa zu melden. Ansonsten gilt die Ware als einwandfrei durch die Kunden entgegengenommen.

4.4Der **Zwischenverkauft** gilt bei allen Produkten im Online-Shop als **vorbehalten**.

4.5Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

4.6Gutscheine können ausschliesslich in der Grottinodellascarpa Filiale an der Rigistrasse 3 in Wohlen eingelöst werden.

4.7Bei Bestellungen über den Online-Shop von Grottinodellascarpa werden den Kunden **keine Treuepunkte** angerechnet.

5.Lieferbedingungen

5.1Die Lieferung physischer Waren erfolgt innerhalb der Schweiz.

5.2Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 1 bis 5 Werktage. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, werden die Kunden spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert.

5.3Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden der Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, kann Grottinodellascarpa vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden unverzüglich rückerstattet.

6.Garantien

6.1Die Garantiebedingungen sind je nach Produktmarke unterschiedlich. Es liegt in der Verantwortung des Kunden die Bedingungen vor dem Aufgeben einer Bestellung beim Kundendienst zu erfragen..

7.Rücksendungen

7.1Eine Rückgabe muss innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware erfolgen. Für die Rückgabe oder den Umtausch müssen **Mängel innerhalb von 7 Tagen** nach Erhalt der Ware schriftlich dem Kundendienst von Grottinodellascarpa gemeldet werden.

7.2Die Produkte müssen in der Originalverpackung und unversehrt zurückgeschickt werden. Geschenkpapier gilt nicht als Originalverpackung.

7.3Geänderte, getragene oder beschädigte Waren sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

7.4Rücksendungen gehen zu Lasten und Gefahr des Kunden und müssen eingeschrieben zurückgeschickt werden.

7.5 Der Rückversand erfolgt an folgende Adresse: **Grottinodellascarpa**

Rigistrasse 3

5610 Wohlen

8. Produkte aus dem Ausverkauf

8.1 Die als Ausverkaufsartikel deklarierten Produkte aus dem Online-Shop, die in der Grottinodellascarpa Filiale in Wohlen abgeholt werden, können bei Übergabe der Ware von den Kunden beanstandet werden. Danach sind sie vom Umtausch- und Rückgaberecht ausgeschlossen.

9. Zahlung

9.1 Für die Bezahlung stehen den Kunden die Zahlungsarten zur Verfügung welche ihnen unter www.grottinodellascarpa.ch angeboten werden.

9.2 Grottinodellascarpa ist bei Zahlungsverzug der Kunden berechtigt, Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen zu beauftragen sowie die Forderungen an Dritte im In- und Ausland abzutreten.

10. Eigentumsvorbehalt

10.1 Die Ware bleibt Eigentum von Grottinodellascarpa bis zur vollständigen Bezahlung der Ware.

11. Kundendienst und Beanstandungen

11.1 Wird ein Mangel festgestellt, so haben die Kunden umgehend **schriftlich** mit dem Kundendienst Kontakt aufzunehmen.

E-Mail Info@grottinodellascarpa.ch

Telefon 056 667 92 00

12. Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

12.1 Alle gesetzlichen Bestimmungen zum Online-Shop von Shine Grottinodellascarpa, die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht separat geregelt sind, unterliegen dem schweizerischen Obligationenrecht und dessen Bestimmung zum Kaufvertrag bzw. Fahrniskauf (Art. 184 – Art. 215, OR).

12.2 Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

12.3 Soweit gesetzlich zulässig, liegt der Gerichtsstand für natürliche Personen am Sitz von Grottinodellascarpa. Für juristische Personen liegt der Gerichtsstand ausschliesslich am Sitz von Grottinodellascarpa